



Partenaires
communautaires
Jeffery Hale
Community Partners

Une communauté de soins
A Community of Care



Rapport d'impact

2023-2024



Rapport d'impact

Dans ce rapport

Développement et vitalité de la communauté	3 - 4
Programmes « Wellness »	5 - 6
Bénévolat	7
Structure financière	8
Remerciements à nos	8
Nous joindre	8

Les Partenaires JH est une organisation communautaire caritative dont la mission est d'améliorer la santé et le bien-être de la communauté d'expression anglaise de la région de la Capitale-Nationale, y compris Portneuf et Charlevoix, en mettant l'accent sur les personnes les plus vulnérables.

Un message de Jean Robert, président

Au nom du conseil d'administration (CA) des Partenaires communautaires Jeffery Hale (Partenaires JH), je suis heureux de vous annoncer que 2023-'24 a été une bonne année. Comme vous le lirez ici, notre offre de services et nos finances sont saines.

En termes de gouvernance, l'organisation est soutenue par six organisations membres et huit membres du CA dévoués qui

prennent à cœur la mission des Partenaires JH. Lors de chaque réunion, nous sommes informés de l'offre de services et des finances de l'organisation.

Nous sommes conscients des besoins croissants de notre communauté qui se développe et se diversifie. Nous nous considérons comme un catalyseur pour trouver des moyens innovants de répondre à ces besoins en évolution.

Je tiens à remercier tous ceux qui nous soutiennent ainsi que le travail que nous accomplissons et je me réjouis à l'idée que les Partenaires JH connaîtra une autre année exceptionnelle.



Jean Robert, président

Un mot de Richard Walling, directeur général

Au cours de l'année écoulée, comme en témoigne ce rapport, les Partenaires JH a continué à se développer et à élargir notre offre de services.

Vous constaterez que nous touchons plus de personnes que jamais grâce à nos nombreux programmes et activités diversifiés pour tous les âges. Nous y parvenons grâce à nos bénévoles dévoués et engagés, à notre personnel et, bien sûr, aux divers bailleurs de fonds qui nous soutiennent et adhèrent à notre slogan visant à favoriser une « Communauté de

soins », et à nos valeurs de connexion humaine, d'intégrité, d'inclusion et de bienveillance.

Nous ne pourrions pas réaliser ce que nous avons accompli sans notre collaboration étroite avec le Jeffery Hale - Saint Brigid's (JHSB), notre partenaire public, et nos nombreux autres collaborateurs des secteurs public et communautaire. En particulier, nous travaillons en étroite collaboration avec Voice of English-speaking Québec et la Commission scolaire Central Québec pour assurer la

complémentarité des services de chacun.

Nous sommes confiants que nous allons continuer à développer nos services pour répondre aux besoins en évolution de notre communauté, contribuant ainsi à sa vitalité et à son dynamisme.



Richard Walling, D.G.

Développement et vitalité de la communauté

Grâce à ce domaine d'intervention, nous avons continué à avoir un impact positif sur certains des membres les plus vulnérables de notre communauté.

L'année dernière, nous avons supervisé la 28e campagne annuelle des paniers de Noël, aidé à gérer le manoir McGreevy (en collaboration avec Action Habitation) et obtenu des fonds supplémentaires pour améliorer et développer notre programme pour les personnes ayant des besoins particuliers.

SNACS - Activités et services communautaires pour les personnes ayant des besoins particuliers

Activités pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes vivant avec un diagnostic de DI-TSA-DP afin de les aider à développer des compétences sociales et des aptitudes à la vie quotidienne, tout en offrant un répit aux parents.

Programme RISE

Activités spécialisées visant à aider les participants vivant avec des besoins particuliers à développer des habiletés sociales et de la vie quotidienne, ainsi que des compétences en matière d'autonomie et d'employabilité.

- Services 5 jours par semaine offert à 5 familles d'adultes ayant des besoins particuliers.
- Plateau de travail mis en place pour nos participants afin de redonner à la communauté auprès de 8 partenaires différents : Manoir McGreevy, CHSLD Saint Brigid's, VEQ, École secondaire QHS, Urbainculteurs et nos programmes « Family Matters », « Well 50+ » et « WE Volunteer ».
- Tous les 2 mois (6x/an), préparer et assembler 240 bulletins d'information destinés aux membres de VEQ.
- Préparé des documents et autres fournitures pour l'évènement annuel « Fall Fest ».
- 200 pots de biscuits préparé et vendu au profit de la campagne pour les paniers de Noël.
- Aidé à préparer et trier les livres donnés à la foire du livre de Entrepreneurs SNACS d'automne '23, et cuisiné et vendu des collations lors de cet évènement.
- Collaboré avec Urbainculteurs dans le cadre du projet annuel de jardinage communautaire et fait en sorte qu'un participant soit bénévole à leur ferme urbaine 8x pendant la saison de jardinage de 2023.



- Nettoyé des jouets après chaque « Take-a-Break Drop-in » pour familles (3x/mois d'octobre à mai).
- Fourni des produits de boulangerie pour 2 activités du programme « Family Matters ».
- Nettoyé le matériel de bingo à Saint Brigid's chaque semaine au cours de l'hiver 2024.
- Prépare des collations saines pour 18 éditions de notre activité « Well 50+ Brain Power Drop-in ».
- Confectionné des desserts pour notre évènement d'appréciation annuel des bénévoles.
- Reçu, lavé et trié des dons de vêtements pour un projet de banque de vêtements. Ce plateau de travail a créé des occasions d'apprentissage pour 6 élèves de QHS et de St. Pat's et a servi à 9 familles à faible revenu de notre communauté.
- Collations et des desserts préparés pour 9 réunions et évènements sociaux au Manoir McGreevy.
- Lasagnes et des biscuits préparés pour chaque locataire du Manoir McGreevy (42) en guise de cadeau de Noël.
- Collations préparées et vendues aux locataires de McGreevy une fois par mois, ce qui a été très apprécié par les locataires et a permis à RISE de récolter en moyenne 100 \$ par mois.
- Mis en place un service hebdomadaire de livraison du courrier et de vidage des bacs de recyclage par un participant de RISE au 2e étage du Centre « Wellness ».

Répit pour enfants

- Offert 33 fois à 11 familles pour un total de 216 participants au cours de l'année.
- 10 bénévoles et copains des Écoles secondaires QHS et St. Patrick's et de la communauté impliqués pour un total de 405 heures de bénévolat.

Développement et vitalité de la communauté - suite

Répit « Supper with the gang & bowling »

- 13 familles participantes pour un total de 142 participants.
- 9 sorties de bowling, chacune étant précédée d'un souper à QHS.
- Travaillé en partenariat avec QHS pour intégrer nos services à la danse de l'école, au spectacle musical et aux soirées sportives.
- 10 activités culinaires offertes à QHS pour aider à développer des compétences telles que la cuisine, le nettoyage et les aptitudes sociales.
- Plusieurs sorties spéciales organisées en partenariat avec l'AISQ, y compris un mini-golf et une partie des Remparts.
- 21 bénévoles et copains des écoles secondaires QHS et St. Patrick's et de la communauté impliqués pour un total de 378 heures de bénévolat.

Party de piscine

- Offert en partenariat avec les écoles primaire Holland, Ste-Foy et St-Vincent et l'école secondaire QHS ainsi que la gang RISE.
- Fait équipe avec le PEPS de l'U. Laval pour le sauvetage.
- 19 activités pour un total de 484 participants.

Club Social

- 25 rencontres du club social organisées.

28^e campagne communautaire de paniers de Noël

- Objectif de collecte de fonds de 50 000 \$ surpassé.
- Réuni 17 groupes communautaires au sein du comité organisateur pour aider à distribuer de la nourriture à 250 ménages dans le besoin pendant la période des fêtes de fin d'année.
- Collaboré avec 17 autres organisations communautaires dans le cadre de la campagne, en particulier dans les efforts de collecte de fonds.
- Bénéficié de la générosité de 222 donateurs individuels et de 6 entreprises commanditaires, ainsi que de 12 collectes de fonds.



- 100 jeunes adultes autistes ont développé leurs habiletés à développer et entretenir des relations significatives, de l'amitié à la romance.

Groupe de parents

- Organisé 6 sessions au cours desquelles 28 familles ont bénéficié d'un partage et d'un gain d'informations utiles.
- Coordonné des discussions de groupe sur des sujets spécifiques et d'autres activités telles que la pâtisserie et l'artisanat.

Programme « After-school »

- Nombreux jeux et activités amusants organisés.
- Fourni d'innombrables collations aux participants.
- 9 personnes employé à temps partiel.
- 14 jeunes participants à temps plein ont utilisé les services au moins 180 jours au cours de l'année.



Bourses « Health and Social Services Community Leadership »

En collaboration avec l'Université McGill, nous avons remis des bourses à 5 étudiants qui poursuivent des études à temps plein dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Tous ces jeunes étudiaient dans des institutions locales et nous espérons qu'ils resteront dans la région après avoir terminé leurs études.

- 600 boîtes de denrées fraîches et non périssables offertes.
- Plus de 125 bénévoles ont donné 350 heures de leur temps en soutien à la cause.

Programmes « Wellness »

Notre communauté de soins prend vie à travers le Centre «Wellness» au Jeffery Hale et aux activités «Wellness» à Saint Brigid's et au Manoir McGreevy. Grâce à un engagement bénévole fort et à des partenariats dynamiques avec les secteurs public et à but non lucratif, les programmes de bien-être contribuent à réduire l'isolement social et à soutenir les membres vulnérables de notre communauté.

Notre site web wejh.ca compte 9 000 utilisateurs actifs. Nous avons accru notre rayonnement en augmentant le nombre de nos adeptes sur Facebook de 52 % (de 352 à 534). Nous avons également 120 adeptes sur notre compte Instagram récemment créé.

« Family Matters »

Informé et soutenir les familles, tout en aidant les parents et leurs enfants de tous âges à préserver leur santé et leur bien-être, même dans des situations difficiles. Nos activités se sont déroulées en personne ou en ligne.

- Proposé 48 activités aux familles d'expression anglaise pour les rassembler et les aider à rester en contact avec d'autres.
- Accueilli 640 parents et 601 enfants à nos différents événements, pour un total de 1241 participants.
- Trois événements de sensibilisation pour les familles de la communauté organisés pour un total de 485 participants.
- Infolettre électronique mensuelle « Family Matters » envoyée à 1141 destinataires, avec un taux d'ouverture moyen de 42 %, soit une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente.
- 6 ateliers virtuels à propos de l'éducation des enfants et la rentrée scolaire organisés auxquels 181 parents ont participé.
- 51 sacs de livres pour bébés distribués aux familles de nouveau-nés afin de favoriser le lien parent-enfant et de promouvoir l'amour de la lecture.



« WE Dads »

Soutenir les pères et les figures paternelles dans notre communauté en organisant des activités et en fournissant des informations sur les ressources.

- Continué à travailler sur l'inclusion des pères et des figures paternelles en accueillant 271 pères dans nos activités.
- 8 activités « WE Dads » organisées pour les pères et leurs enfants, avec un total de 88 participants.
- Coanimé trois séries de cours prénataux avec nos partenaires des services communautaires de langue anglaise Jeffery Hale, comprenant un segment spécial pour impliquer les pères, pour un total de 27 heures de cours et 55 participants.
- 17 heures de soutien individuel offerts aux pères et aux hommes dans le besoin.
- 39 nouveaux membres accueilli dans notre groupe Facebook « WE Dads », pour un total de 84 pères.

Santé mentale « WE Mind »

Dédié au bien-être mental des personnes d'expression anglaise de la région de Québec, tout en les aidant à soutenir ceux qui les entourent.

- Section « WE Mind » offerte sur notre site internet, qui a déjà été consultée par 362 membres de la communauté et professionnels de la santé.
- 1050 participants accueilli aux 21 activités de promotion santé mentale que nous avons proposées en anglais, telles que le yoga, la guérison du deuil et la thérapie par l'art.
- 6 activités « Buddy Up », notre nouvelle campagne destinées à la santé mentale des hommes, offertes et ayant attiré 20 participants.
- Mis en place notre réseau « Pathfinder » pour aider les membres de la communauté à aider les autres...

Santé mentale « WE Mind » - suite

à accéder aux services, qui comprend 5 heures de cours de formation.

- Développement de partenariats avec 13 organisations, soutenant diverses initiatives dans le domaine de la santé mentale.

Proches aidants

Soutien des proche-aidants d'expression anglaise de la région en leur permettant de trouver des ressources et de prendre un peu de temps bien mérité pour eux-mêmes.

- 80 aidants différents ont assisté à nos différentes conférences et groupes de soutien ou ont utilisé notre service d'accompagnement personnalisé.
- 33,5 heures de soutien individuel et 25 heures de soutien en groupe offert à un total de 41 aidants.
- 16 séances de groupe organisé pour les aidants afin de les soutenir, de leur donner les moyens d'agir et de leur permettre d'établir des liens avec leurs pairs.
- 170 cartes postales envoyés dans le cadre de la Semaine des proche-aidants.
- Réconfort apporté aux proche-aidants endeuillés en envoyant 56 lettres de condoléances et en organisant une cérémonie d'hommage aux résidents décédés de Saint Brigid's, à laquelle ont assisté 29 membres de famille.

Santé 50+

Activités visant à aider les personnes âgées d'expression anglaise à mener une vie saine et active au sein de la communauté.

- 19 séances "Brain Power" animées avec l'aide de 8 bénévoles dévoués, pour un total de 100 heures d'activités cognitives.
- 2 sessions de cours de yoga sur chaise offertes pour un total de 240 heures d'amélioration de la santé et de l'équilibre.
- 12 cafés-conférences sur le thème de la promotion de la santé offerte à 122 personnes.



- Infolettre « Well 50+ & Caregivers' Circle » diffusée chaque mois à 386 abonnés, avec un taux d'ouverture moyen impressionnant de 40 %.

Activités « Wellness » à Saint Brigid's

Organiser des activités adaptées et enrichissantes sur le plan culturel et social, qui aident également les résidents et leurs proches à rester en contact avec la communauté.



- Activités de loisirs ludiques et adaptées offertes tout au long de l'année, en journée, en soirée et la fin de semaine à Saint Brigid's.
- Plus de 40 activités et événements différents offerts, grâce à l'aide de 63 bénévoles dévoués qui ont apporté joie et bonheur aux résidents.
- 50 événements musicaux et activités intergénérationnelles organisés auxquels ont participé 1 538 résidents et leurs proches.
- Plus de 6 000 heures d'activités de groupe offertes tel que des cours d'art, de la musique, du bingo, le Bee Club, des cours de fitness et des expositions de photos.
- 823 heures d'activités individuelles stimulantes offertes, telles que des sorties au jardin, des visites amicales, etc.
- 15 étudiants accueilli provenant de 5 établissements d'enseignement, dont 4 deviendront des professionnels de la santé.
- Participation à la campagne des paniers de Noël par des ventes spéciales et des activités au Bistro pour les résidents, les familles et les employés.

Activités « Wellness » au Manoir McGreevy

- 169 activités de vie communautaire et de bien-être pour les 42 locataires.
- Un total de plus de 5400 heures d'exercices de groupe offert à au moins 8 locataires chaque semaine afin de les aider à améliorer et à maintenir leur condition physique.
- 200 heures investit en temps individuel et au soutien et à l'accompagnement de 52 locataires, de leur proche-aidants et de professionnels de la santé.
- 10 bénévoles impliqués dans la vie communautaire au manoir.
- Comité social des locataires, qui compte 6 membres actifs et se réunit tous les mois, soutenu.
- 5 groupes de soutien pour les proche-aidants offert au Manoir, en collaboration avec notre coordonnatrice « Well 50+ & Caregivers ».

Bénévolat « WE Volunteer »

Comme toujours, c'est grâce à notre équipe de bénévoles dévoués que tant d'activités ont été rendues possibles.

Nos bénévoles donnent généreusement de leur temps pour travailler à Saint Brigid's, au Centre « Wellness », et dans le cadre de la campagne communautaire des paniers de Noël (voir page 4 pour l'impact de la campagne, y compris la participation des bénévoles).

- 299 bénévoles actifs au sein de notre Communauté de soins, dont 27 sont bénévoles dans plus d'une des trois organisations, pour un total de 4308 heures.
- 208 heures de formation spécifique offerte en personne pour les bénévoles afin d'améliorer leurs compétences.
- Collaboration avec 18 professionnels de la santé pour aider à répondre aux besoins d'une clientèle vulnérable
- Plus de 60 bénévoles ont pu être remerciés en personne lors de notre soirée annuelle d'appréciation des bénévoles.

Bénévolat au Centre « Wellness »

- 106 bénévoles qui ont consacré 2117 heures au service de la communauté.
- 32 nouveaux bénévoles ont été recrutés et formés, dont 10 aident aujourd'hui des personnes âgées de notre communauté qui vivent chez elles.
- Soutien offert à des personnes âgées vulnérables à leur domicile grâce à 23 bénévoles qui ont consacré 736 heures à cette tâche, soit une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente
- Des personnes âgées à leur domicile ont reçu 167 heures d'appels téléphoniques effectués par 3 bénévoles dévoués qui s'assurent de leur bien-être.
- 192 demandes de transport reçues pour des rendez-vous médicaux, une augmentation de 47 %.



- 113 demandes de transport vers des rendez-vous médicaux pour 34 personnes âgées vulnérables organisées, ce qui représente une augmentation de 17 % du nombre de clients aidés.
- 11 chauffeurs bénévoles dévoués ont collectivement donné 214 heures de leur temps et parcouru 2400 km, ce qui équivaut à conduire sans arrêt pendant 24 heures à 100 km/heure.
- Le personnel du centre de jour grâce à reçu 482 heures d'aide fournies par 16 bénévoles.
- 63 heures de soutien aux activités de pour les familles ont été offertes grâce à 15 bénévoles.

Bénévolat « WE Volunteers » à Saint Brigid's

- 63 bénévoles actifs qui ont donné un nombre impressionnant de 1 780 heures de leur temps bénévole afin de contribuer à améliorer le bien-être des résidents .
- 18 nouveaux bénévoles qui consacrent leur temps et leur énergie à Saint Brigid's ont été accueillis et formés.
- 24 bénévoles dévoués qui ont effectué 162 visites amicales pour un total de 276 heures, améliorant ainsi la qualité de vie des résidents.
- 289 heures d'activités cognitives, dont le bingo et Stay Sharp, offertes.
- 240 heures fournies par 7 bénévoles dans l'animation de sessions de groupe interactives utilisant le Soundbeam, qui utilise une technologie avancée pour transformer des mouvements physiques en sons musicaux.
- 720 heures de bénévolat consacrées à des activités liées aux arts et à la culture.



Structure financière

Les Partenaires JH reçoit des fonds sur la base d'un cycle d'engagement de 5 ans de la part de nos 6 organisations membres. Toutes les organisations membres ont renouvelé leur engagement annuel jusqu'en 2026. Vous trouverez ci-dessous les revenus et les dépenses pour l'année se terminant le 31 mars 2024.

Financement de base par nos membres	661,500 \$
Financement de projets, subventions, revenus d'activités et intérêts	1,368,572 \$
Total des revenus pour l'année	2,030,072 \$
Total des dépenses pour l'année	2,130,074 \$
Revenus moins dépenses	(100,002) \$
Bénéfice net sur les ventes ou les rachats et sur la variation de la juste valeur marchande des investissements	-211,115 \$
Total de l'excédent des recettes sur les dépenses	111,113 \$

Dépenses

Les dépenses des Partenaires JH pour la période se terminant le 31 mars 2024, en fonction de nos domaines d'intervention :

44 %

Développement et vitalité de la communauté

45 %

Programmes « Wellness »

11%

Administration

Merci à nos partenaires et subventionneurs

Nous remercions tout particulièrement nos 6 organisations membres pour leur soutien continu :

- La Fondation Citadel
- La Fondation Saint Brigid's Home
- La Fondation Jeffery Hale
- La Corporation Jeffery Hale – Saint Brigid's
- Le Société ecclésiastique du diocèse de Québec
- La Congrégation des catholiques du Québec de langue anglaise

Merci également à nos collaborateurs proches, le Jeffery Hale - Saint Brigid's et Voice of English-speaking Québec. Notre communauté est réellement choyée d'avoir de tels acteurs fortement engagés et unis pour améliorer la qualité de vie, la santé et le bien-être de ses membres.



Gouvernement du Canada

Government of Canada



Dialogue McGill



Partenaires
communautaires
Jeffery Hale
Community Partners

Une communauté de soins
A Community of Care

2000-1270 chemin Sainte-Foy
Québec QC G1S 2M4



418-684-5333, 11835
info@jhpartners.net
jhpartners.net | wejh.ca

Also available in English

le 19 août 2024

Page 8